

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Prace w zieleni sp. z o.o.

## §1 Postanowienia ogólne

Sklep internetowy dostępny jest pod adresem:

[www.pracewzieleni.pl](http://www.pracewzieleni.pl)

Sprzedawcą jest:

**Prace w zieleni sp. z o.o.**

Kontakt:

e-mail: [biuro@pracewzieleni.pl](mailto:biuro@pracewzieleni.pl)

telefon: +48 604 605 331

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu.

Złożenie zamówienia oznacza jego akceptację.

## §2 Definicje

- Klient - osoba dokonująca zakupu
- Konsument - osoba fizyczna nieprowadząca działalności
- Umowa sprzedaży - umowa zawarta na odległość
- Konto - konto klienta w sklepie
- Zamówienie - zakup produktów

## §3 Wymagania techniczne

Wymagane:

- dostęp do internetu
- przeglądarka internetowa
- adres e-mail
- cookies

## §4 Składanie zamówień

- zamówienia 24/7
- zawarcie umowy po potwierdzeniu e-mail
- ceny podane w PLN (brutto)

## §5 Płatności

Dostępne formy:

- płatności online
- przelew tradycyjny
- pobranie

Termin płatności przelewem: 3 dni robocze

## **§6 Dostawa**

- realizacja na terenie Polski
- kurier / paczkomat / odbiór osobisty
- czas realizacji: 1–3 dni robocze
- koszt podawany przy zamówieniu

## **§7 Odstąpienie od umowy**

- 14 dni na zwrot
- zgłoszenie e-mail
- zwrot środków do 14 dni
- koszt zwrotu po stronie klienta

Wyjątki zgodnie z ustawą (np. produkty na zamówienie).

## **§8 Reklamacje**

- zgłoszenie e-mail
- rozpatrzenie do 14 dni

Możliwe roszczenia:

- naprawa
- wymiana
- obniżenie ceny
- zwrot

## **§9 Dane osobowe**

Dane przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

## **§10 Konto klienta**

- konto dobrowolne
- dane muszą być prawdziwe
- możliwość usunięcia konta

## **§11 Postanowienia końcowe**

- obowiązuje prawo polskie

- regulamin może ulec zmianie
- aktualna wersja dostępna na stronie